



USABILITY • RESEARCH • USER EXPERIENCE • CRO

André Czartowski | Hofweg 22 | 22085 Hamburg

0157 58 90 3333 | digital@czarto.de | www.digital.czarto.de

<https://www.linkedin.com/in/czartodigital>

https://www.xing.com/profile/Andre_Czartowski/cv

<https://digital.czarto.de>

BISHERIGE STATIONEN

2016 - heute	UX/UI Design Expert, Customer Experience Consultant, Freelancer, Hamburg
2015 - 2016	Head of Digital, Klosedetering , Hamburg
2013 - 2015	Freier Fotograf, Hamburg
2011 - 2013	Senior UX/UI-Designer, Serviceplan , Hamburg
2009 - 2011	Senior UX/UI-Designer, plan.Net Campaign , Hamburg
2006 - 2009	UX/UI-Designer, Scholz & Friends Interactive , Hamburg
2005 - 2006	Text/Konzeption/Informationsarchitekt, arsmedium , Nürnberg
1999 - 2004	Technical Writer, Promind GmbH , Wolfsburg
1996 - 1999	Herausgeber, Chefredakteur, Extrakt Magazin , Magdeburg
1993 - 1996	Redakteur, Chefredakteur, Wirtschaftsspiegel , Magdeburg
1992 - 1993	Freier Journalist, Diverse Publikationen, Magdeburg
1991 - 1992	Redaktionspraktikum, BILD , Hannover
1988 - 1991	Ingenieurschule für Bauwesen, Magdeburg, Fachrichtung Hochbau
1985 - 1987	Berufsbegleitendes Abitur, Fachoberschule „Otto von Guericke“, Magdeburg
1975 - 1985	Grundschule 10 Klassen

KENNTNISSE & FÄHIGKEITEN

Research & Validierung

User Research: Usability Testing, User Interviews, Customer Journey Mapping, Jobs-to-be-Done, Benchmarking

Datengetriebene Optimierung: A/B Testing, Experimentation, Conversion Rate Optimierung, KPI-Tracking

Workshop-Moderation: Design Thinking Sessions, Stakeholder Workshops, User Story Mapping

Design & Prototyping

Interface Design: Web- und Mobile App Design (iOS/Android), Responsive Design, Design Systeme

Tools: Figma (Experte), Sketch, Adobe Creative Suite

Prototyping: Interaktive Prototypen, Micro-Interactions, Barrierefreies Design

Informationsarchitektur: Komplexe Datenstrukturen, Navigationskonzepte, Content-Strategie

Technische Expertise & Prozesse

Entwicklungszusammenarbeit: Frontend/Backend Integration, API-Verständnis, Machbarkeitsbewertung

Agile Methoden: Scrum, Lean UX, Design Sprints, Cross-funktionale Teamführung

Projektmanagement: Stakeholder Management, Zeitplanung, Ressourcenkoordination

Spezialisierung: B2B SaaS-Produkte, E-Commerce Plattformen, KI-Interface Integration

Führung & Soft Skills

Kommunikation: Stakeholder-Präsentationen, Design-Begründung, Teamübergreifende Zusammenarbeit

Problemlösung: Analytisches Denken, Strategische Entscheidungsfindung, Lösungsorientierter Ansatz

Anpassungsfähigkeit: Schnelle Projekteinarbeitung, Branchenübergreifende Erfahrung, Kontinuierliches Lernen

Teamdynamik: Mentoring, Konfliktlösung, Ergebnisorientierte Führung (ENTJ-A)

EINSATZBEREICHE

Was User Experience Design, User Interface Design, Research, Conversion Rate Optimierung, Testing

Wo Hamburg, International Remote

Sprachen Deutsch, Englisch

Tagessatz Innerhalb Hamburgs oder Remote: 80-100 € Stundensatz (VB je nach Buchungsdauer und Projektscope)

Warum ich Als erfahrener UX-Experte bringe ich komplexe digitale Visionen zum Leben – von der ersten strategischen Überlegung bis zur finalen Implementierung. Meine Laufbahn führte mich durch renommierte internationale Agenturen und globale Unternehmen, wo ich Website-Relaunches, App-Entwicklungen und B2B SaaS-Produkte erfolgreich vorangetrieben habe.

Mein Ansatz vereint analytische Schärfe mit gestalterischer Intuition. Ich verstehe Design als emotionale Sprache, die Nutzer nicht nur erreicht, sondern nachhaltig bindet. Dabei verliere ich nie die Details aus den Augen – denn oft entscheiden die kleinen, durchdachten Momente über den Erfolg eines Produkts.

In der Projektführung setze ich auf Klarheit und Energie. Ich strukturiere Arbeitsabläufe, führe multidisziplinäre Teams und schaffe messbare Ergebnisse. Dabei weiß ich genau, wann datengetriebene Research den Weg weist und wann kreative Intuition den entscheidenden Durchbruch bringt.

Meine Expertise umfasst:

- *Konzeption komplexer Informationsarchitekturen*
- *Integration von KI-gestützten Interfaces in authentische User Journeys*
- *Conversionrate-Optimierung durch datengetriebene Experimentation*
- *A/B Testing und UX-Performance-Messung anhand strategischer KPIs*
- *Agile Produktentwicklung von der Idee bis zum Launch*

Was mich antreibt: Die perfekte Balance zwischen Business-Zielen und User-Bedürfnissen zu finden und in agile Prozesse zu übersetzen, die echte Wirkung entfalten. Denn großartiges Design entsteht dort, wo strategisches Denken auf menschliche Empathie trifft.

REFERENZEN

2025 - heute	konversionsKraft AG - Vodafone AG - UX-Design, Conversion Rate Optimierung, Testing, Experimentation
2024 - 2025	ETL-Group/eurodata AG - captain.io - Finanzautomatisierungsplattform - Lead UX/ Research/ UI-Design
2023 - 2025	Ronya - Centthree Advanced Mobility GmbH - B2B & B2C Website - Lead UX-Consulting/ UX Design/ UI-Design
2022 - 2023	tesa® - Beiersdorf AG - Website Design, Machbarkeit, techn. Consulting - UX-Consulting/ UX Design
2021 - 2022	Computerrock / laut.fm & Winamp - App & Website Entwicklung - UX-Consulting/ UX Design
2021 - 2022	Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung - SaaS Anwendung - UX/UI Consulting/Research/Design/Testing
2021	Baumanager24 - Website - UX Consulting/Testing B2B-Website
2020	Restaurant Le Canard - UX Consulting, konzeptionelle Neuausrichtung
2018 - 2019	CTS EVENTIM - Relaunch Website/APP - UX-Consulting/ UX Design, UI, Research, Testing
2018	Audi - Entwicklung Intranet & Community - UX-Consulting/ UX Design
2016	British American Tobacco - Entwicklung Kassensystems, Selfcare-Portal - UX-Consulting/ UX Design
2011 - 2013	BMW - Entwicklung Digitalstrategie international/ B2B-Website/Apps, Digitalisierung Verkaufsliteratur B2C - Lead UX
2015 - 2016	Griesson DeBeukelaer - Website, Social Media - Head of Digital
2015 - 2016	Humana - Website, Social Media, Content- & Redaktions-Workshops - Head of Digital
2016	Coca Cola - App-Konzeption B2B und B2C - UX-Consulting/ UX Design
2009 - 2011	Sarotti - Website Relaunch, Social Media Strategie - UX-Consulting/ UX Design
2009 - 2011	Toshiba Europe - Social Media Pitch - Strategische Konzeption, Pitchvorbereitung

REFERENZEN

2009 - 2011	Beiersdorf Nivea - Website, Social Media - UX-Consulting/ UX Design
2009 - 2011	Hansenet Alice - Relaunch Website/Webshop - Lead UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	Unilever (Div. Markenwebsites) - UX-Consulting/ UX Design
2005 - 2006	O2 Telefonica - Kundenportal- & Webshop Relaunch - UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	KabelBW - Website/Webshop Relaunch - UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	Ideal Standard - Relaunch B2B Webshop, internationales Rollout - UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	Honda - Microsites - UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	DPD - Relaunch, internationales Rollout - Lead UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	Duckstein - Kampagnenwebsite - UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	Davidoff International - Relaunch internationales Intranet & Webshop - UX-Consulting
2006 - 2009	Commerzbank AG - Microsites, Kampagnen - UX-Consulting
2006 - 2009	UVEX - Relaunch Webshop - UX-Consulting
2006 - 2009	Nestlé - Website - UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	Hipp - Relaunch Website - UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	BMW - Relaunch Kundenportal "Mein BMW" - Lead UX-Consulting/ UX Design
2006 - 2009	arena Swimwear - Webshop-Relaunch - UX-Consulting/ UI
2006	Volkswagen AG - Interne Händlerplattform Web/App - UX-Consulting



PORTFOLIO

Auswahl 2018 - 2025

LETZTE PROJEKTE IM DETAIL: EURODATA AG

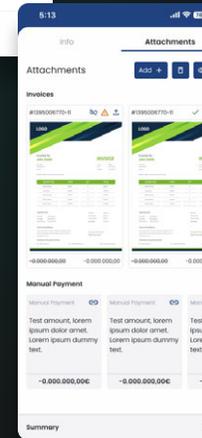
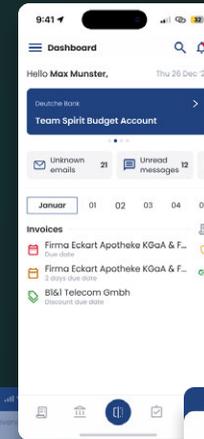
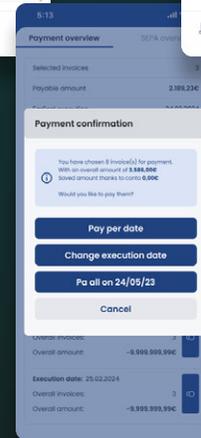
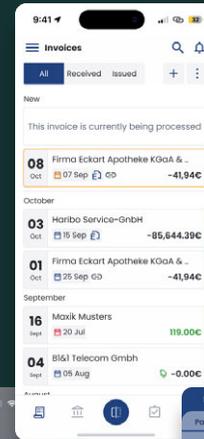
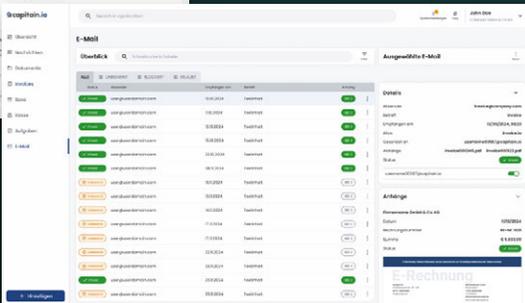
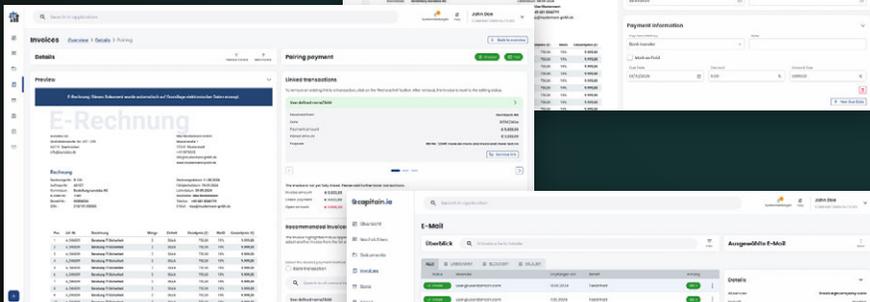
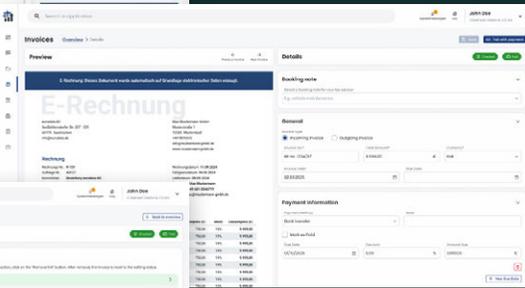
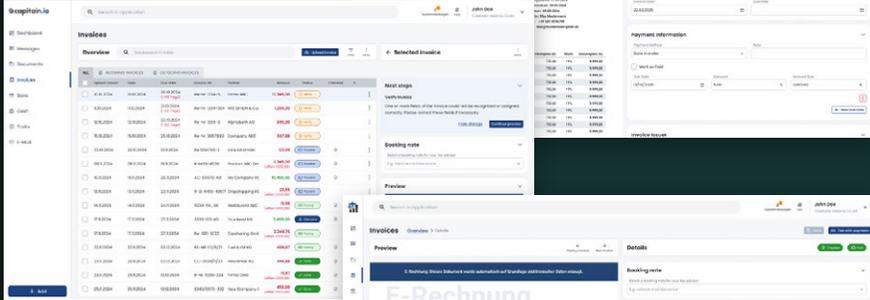
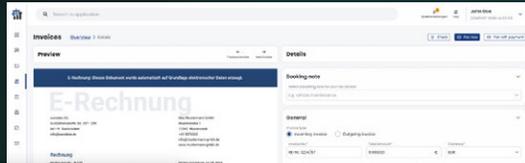
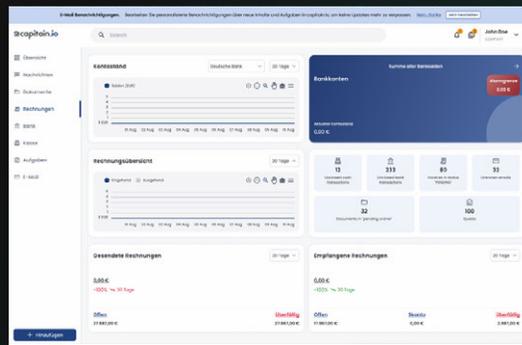
Lead UX/UI Design Expert/Researcher für eurodata AG

Januar 2024 - März 2025

Weiterentwicklung einer All-in-One Buchhaltungs-Lösung mit Dashboard, Belegerfassung, Zahlung von Rechnungen, DATEV-Schnittstelle, Anbindung von Shopsystemen und mehr.

Job
Zeitraum
Projekt
details
Die Aufgabe

- Konzeption intuitiver Interaktionsdesigns basierend auf detaillierten User-Research-Erkenntnissen
- Entwicklung eines Designsystems
- Durchführung von Qualitätstests zur Identifikation und Behebung von Fehlern in neuen Softwarefeatures
- Gewährleistung nahtloser Softwarefunktionalität durch fortlaufende Optimierung
- Definition von Nutzeranforderungen zur gezielten Weiterentwicklung der Software



EIGENE PROJEKTE/IDEEN/DESIGNS: N26

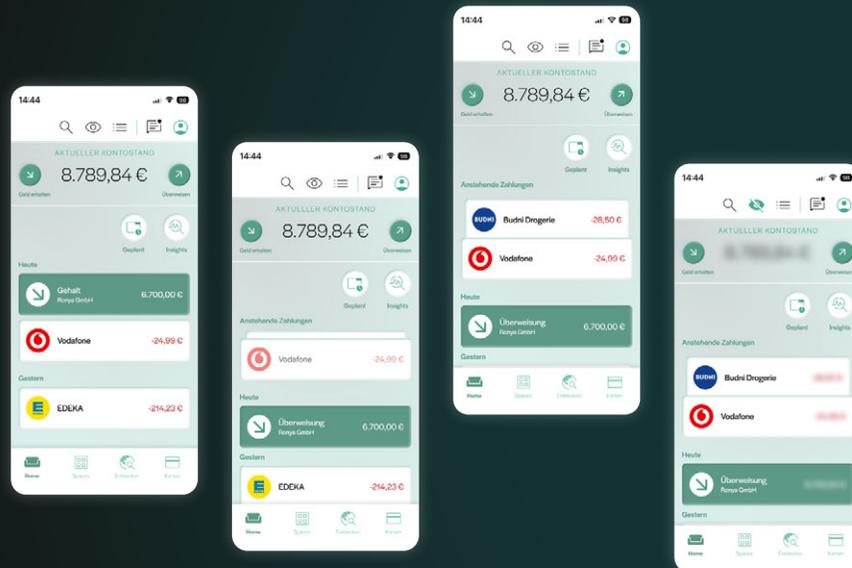
Die Aufgabe

Anpassung des Designs und der User Experience der Fintech-App von N26.

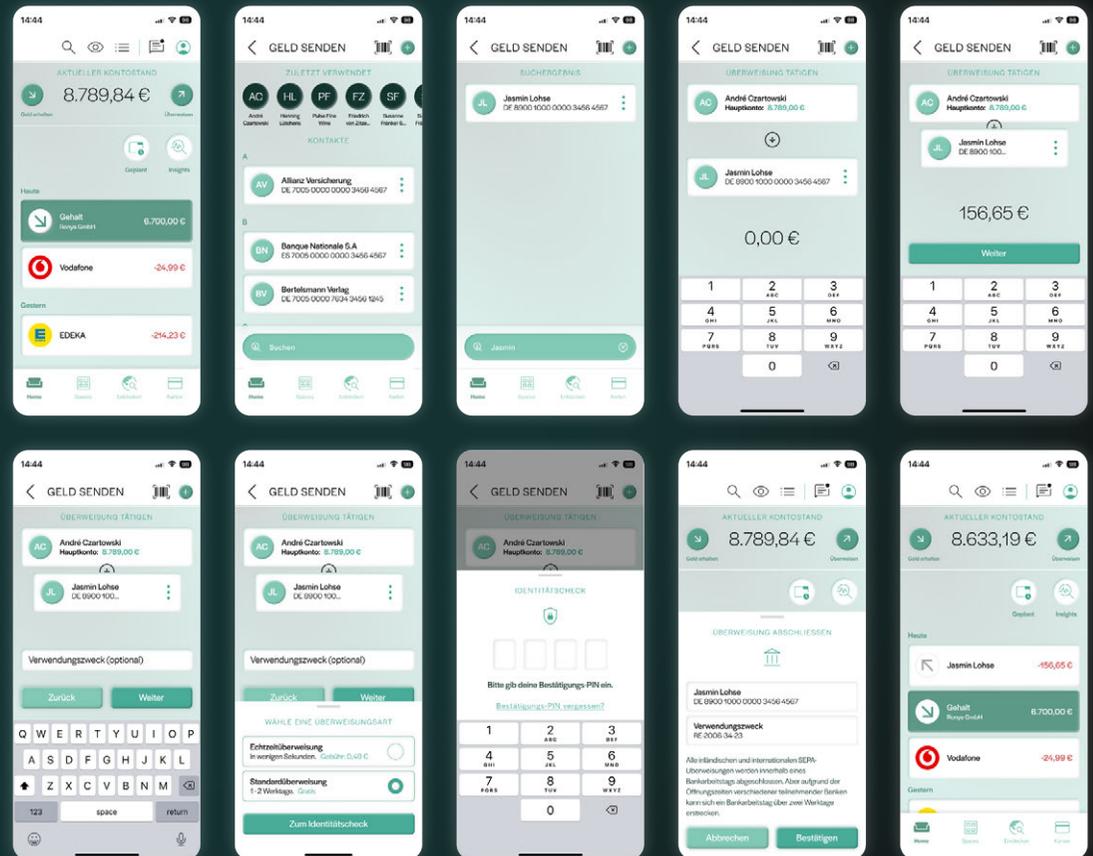
Neue eindeutige Iconographie, neue UX, Colorcoding.

- Kontoübersicht (Geldeingang, -ausgang, ausstehende Zahlungen, ausgeblendete Salden)
- Überweisungsablauf (Auswahl/Suche Kontakt, Eingabe Summe/Verwendungszweck, Verifizierung)

Kontoübersicht



Überweisungsablauf



LETZTE PROJEKTE IM DETAIL: RONYA

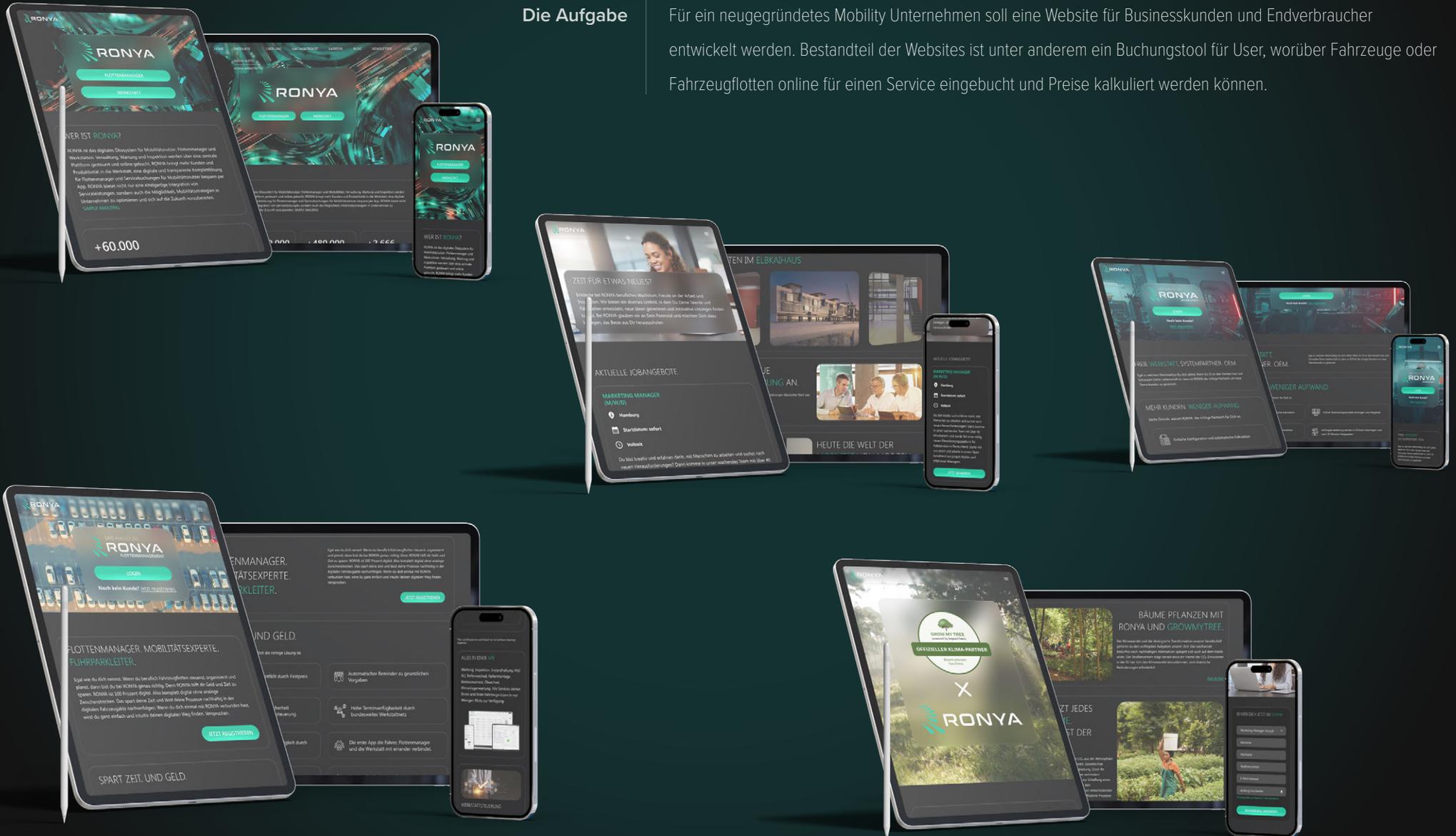
Job
Zeitraum
Projektdetails
Die Aufgabe

UX/UI Design Expert für RONYA - Centthree Advanced Mobility GmbH

Januar 2023 - jetzt

Neuentwicklung einer responsiven B2B und B2C-Website

Für ein neugegründetes Mobility Unternehmen soll eine Website für Businesskunden und Endverbraucher entwickelt werden. Bestandteil der Websites ist unter anderem ein Buchungstool für User, worüber Fahrzeuge oder Fahrzeugflotten online für einen Service eingebucht und Preise kalkuliert werden können.



Job

UX/UI Design Expert für tesa® - Beiersdorf AG

Zeitraum

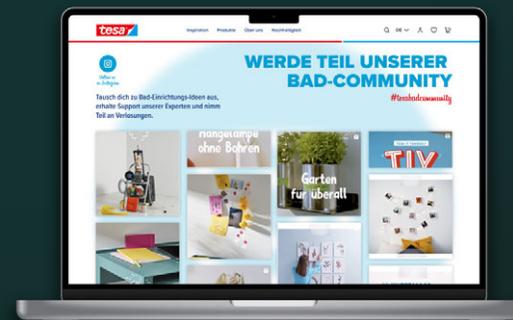
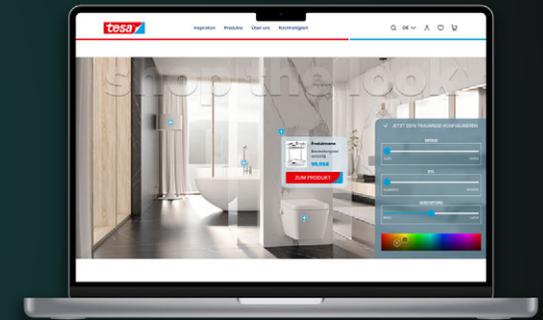
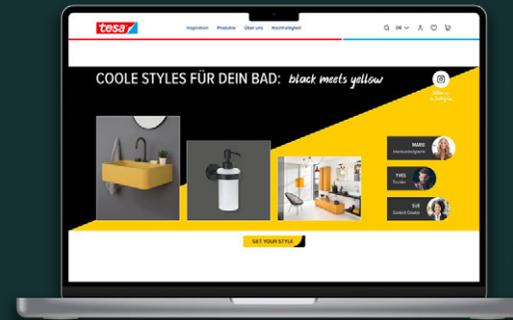
Oktober 2022 - Februar 2023

Projektdetails

Neuentwicklung einer responsiven Consumer-Website für tesa®

Die Aufgabe

Auf Basis eines reinen Designentwurfes für eine Neugestaltung der Website, sollte eine technisch umsetzbare, im CMS pflegbare und barrierefreie Website entwickelt werden. Aufgaben waren die Machbarkeitsanalyse und Neuentwicklung von Komponenten auf Grundlage des Designentwurfes.



LETZTE PROJEKTE IM DETAIL: WINAMP & LAUT.FM

Job
Zeitraum
Projektdetails
Die Aufgabe

UX/UI Design Expert für Computerrock GmbH

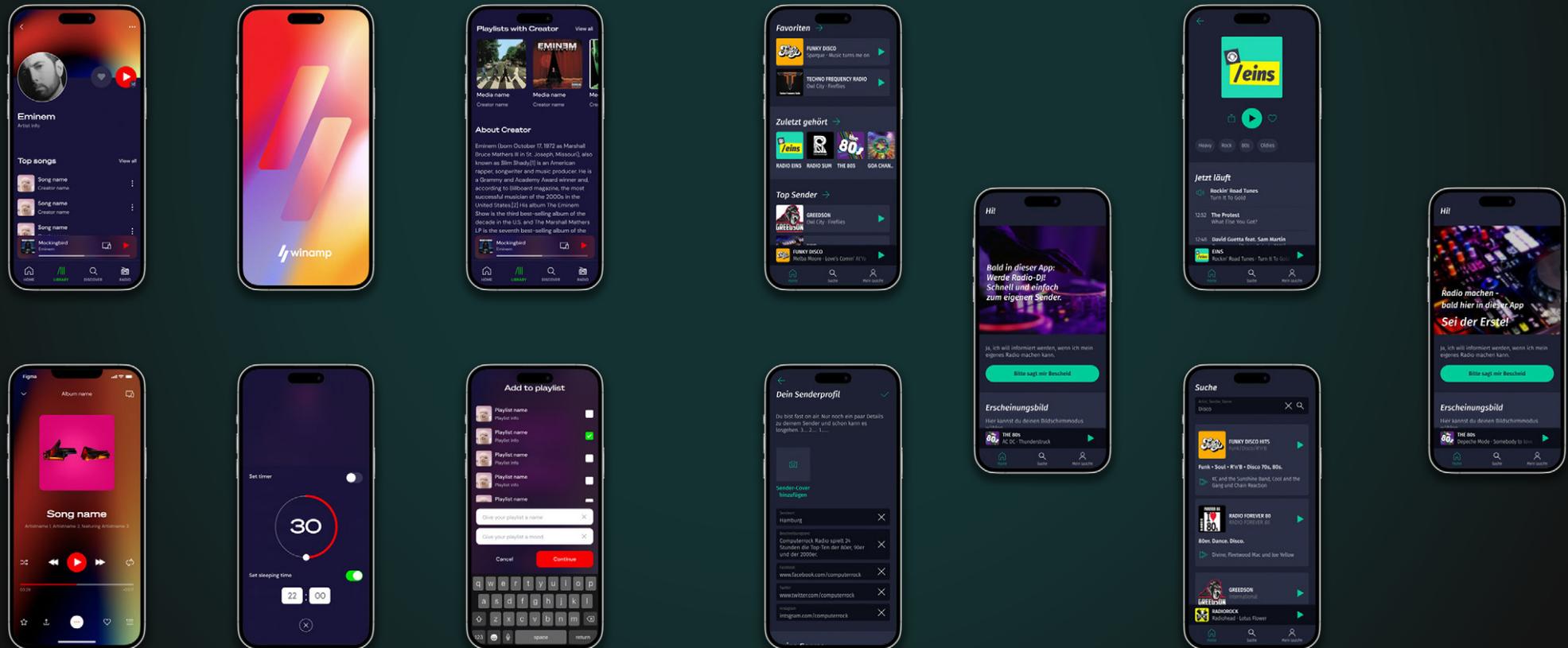
November 2021 - April 2022

Neuentwicklung der Mediaplayer App Winamp für iOS / Android / Web.

Neuentwicklung der Radiostreaming App für laut.fm für iOS / Android / Web

Konzept und Design von zwei modernen Musik- und Radio-Streaming Apps sowie der entsprechenden Websites.

Entwicklung und Dokumentation eines Designsystems. Koordination der Entwicklerteams und Stakeholder.



Job
Zeitraum
Projektdetails
Die Aufgabe

LETZTE PROJEKTE IM DETAIL: AKDB

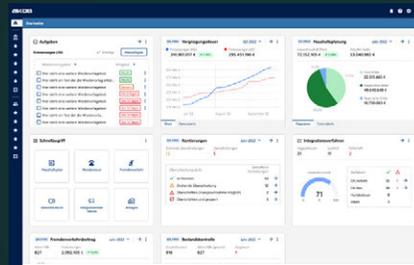
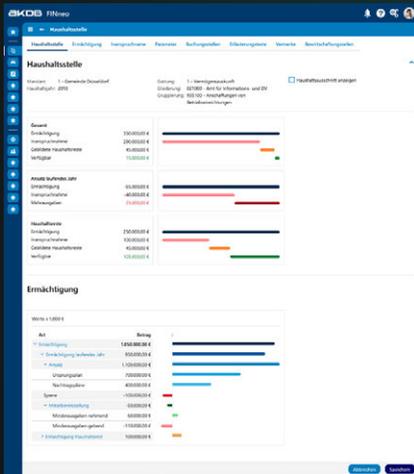
UX/UI Design Expert für die Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung (AKDB)

April 2021 - Dezember 2022

Entwicklung einer SaaS-Anwendung für Behörden in Ländern, Kommunen, und Gemeinden

Neuentwicklung einer Webanwendung für Steuer-, Finanz-, Personal-, Mittel- und Auftragsverwaltung. Die Anwendung basiert auf dem Framework Vaadin.

Entwicklung eines neuen Designsystems. Erstellung von UX/UI-Designs/Prototypen unter Berücksichtigung der Datenmigration aus der bisherigen Software. Entwicklung und Durchführung von Researchmaßnahmen und Remote-Userstests. Führung und operativer Support von 3 internationalen Entwicklerteams und deren POs.

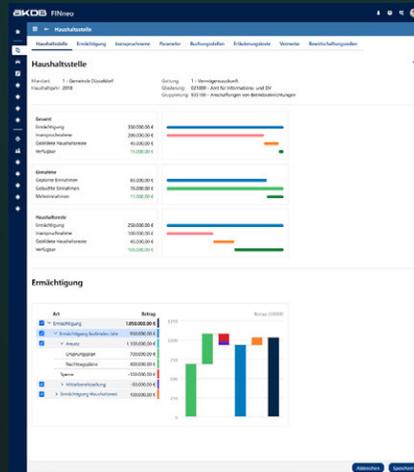
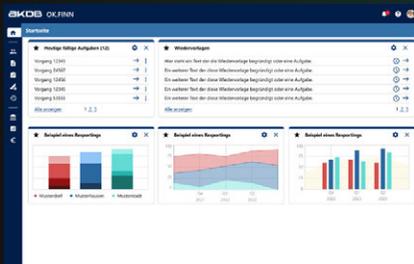


AKDB (Mandant / Programme / Modulname)

Modulname	Modulname	Modulname	Modulname	Modulname
78207	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78208	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78209	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78210	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78211	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78212	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78213	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78214	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78215	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78216	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78217	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78218	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78219	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78220	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78221	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78222	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78223	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78224	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78225	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78226	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78227	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78228	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78229	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78230	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz

AKDB (Mandant / Programme / Modulname)

Modulname	Modulname	Modulname	Modulname	Modulname
78207	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78208	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78209	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78210	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78211	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78212	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78213	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78214	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78215	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78216	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78217	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78218	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78219	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78220	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78221	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78222	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78223	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78224	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78225	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78226	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78227	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78228	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78229	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78230	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz



AKDB (Mandant / Programme / Modulname)

Modulname	Modulname	Modulname	Modulname	Modulname
78207	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78208	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78209	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78210	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78211	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78212	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78213	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78214	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78215	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78216	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78217	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78218	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78219	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78220	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78221	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78222	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78223	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78224	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78225	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78226	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78227	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78228	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78229	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78230	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz

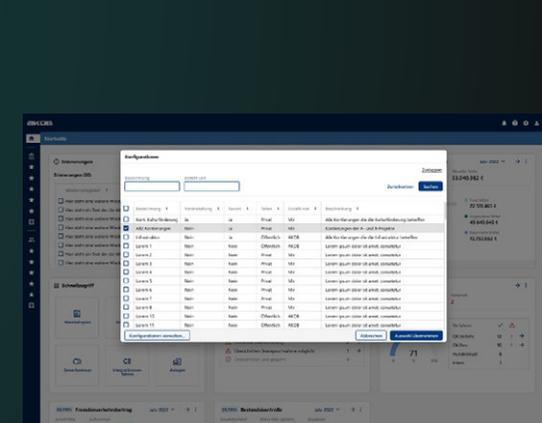
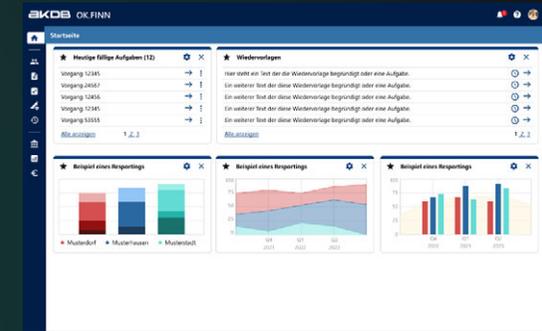
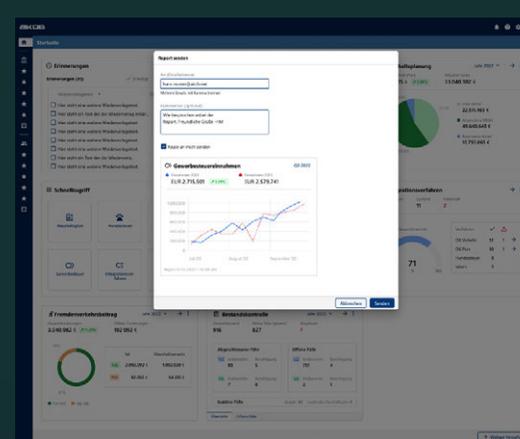
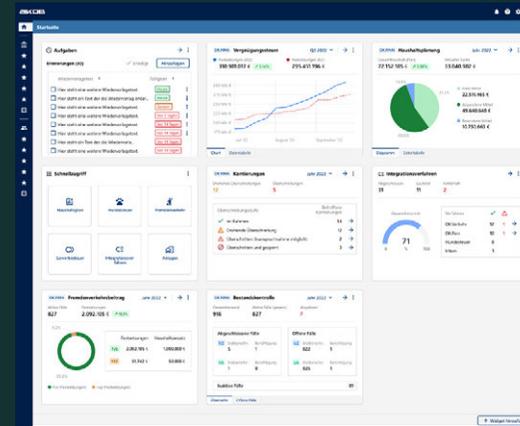
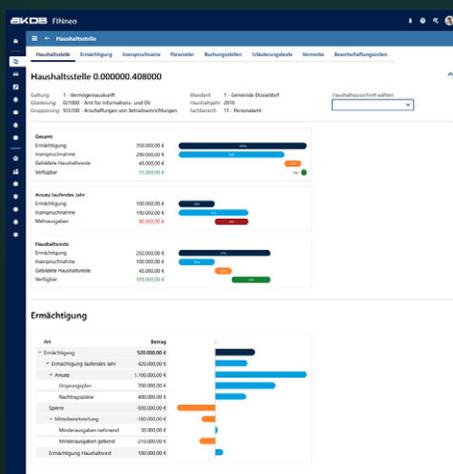
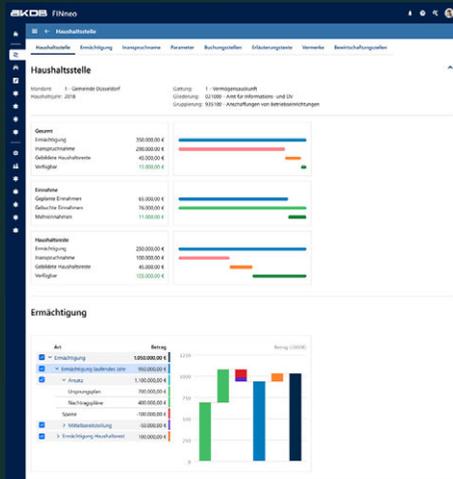
AKDB (Mandant / Programme / Modulname)

Modulname	Modulname	Modulname	Modulname	Modulname
78207	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78208	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78209	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78210	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78211	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78212	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78213	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78214	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78215	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78216	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78217	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78218	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78219	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78220	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78221	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78222	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78223	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78224	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78225	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78226	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78227	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78228	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78229	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz
78230	Umsatz	Modul	Umsatz	Umsatz

LETZTE PROJEKTE IM DETAIL: AKDB DASHBOARD

Job

Neuentwicklung einer Dashboardanwendung für Steuer-, Finanz-, Personal-, Mittel- und Auftragsverwaltung. Ziel war es, ein konfigurierbares Dashboard für verschiedene Anwendungen zu entwickeln, welches es dem User ermöglicht, Aufgaben, Haushaltsmittel, Kosten, Ausgaben und ähnliche Informationen zu überblicken, ohne direkt eine entsprechende Anwendung zu öffnen. Die Daten für die Darstellungen wurden in Echtzeit aus den jeweiligen Anwendungen gelesen und grafisch im Dashboard dargestellt. Die Darstellung ist vom User konfigurierbar.



Job
Zeitraum
Projektdetails
Die Aufgabe

LETZTE PROJEKTE IM DETAIL: EVENTIM

UX/UI Design Expert & Produktentwickler für CTS EVENTIM AG & Co. KGaA

April 2018 - Dezember 2019

Entwicklung eines internationalen Web/App-Relaunchs

Internationaler Relaunch des Onlineshops und der App (iOS / Android).

Neues Design, vollständige Responsivität und Entwicklung neuer Funktionalitäten. Aufbau eines Designsystems.

User-Research- und Testing bis hin zu Life-A/B-Tests, Vorbereitung und Bereitstellung einer lizenzierten

Webversion für Länderadaptionen unter Beachtung der WCAG-Regeln der jeweiligen Länder.

